**ANNEXE 1**

**FORMULAIRE DE PLAINTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **AA MM JJ** | | | Numéro de dossier : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_  (réservé à la Municipalité) Année séquentiel | |
| **IDENTIFICATION** | | | | |
| Nom du plaignant : | | | | |
| Adresse : | | | | |
| Téléphone : | | Courriel : | | |
| **Signature du plaignant :** | | | | |
| **PLAINTE** | | | | |
| Description détaillée des faits allégués : | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **SUIVI DE LA PLAINTE**  **(réservé à la Municipalité)** | | | | |
| Plainte transmise à : | Date : | | | Par : |
| **Signature :** | | | | |

**ANNEXE 2**

**FORMULAIRE DE SUIVI DE PLAINTE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICATION** | | | | | | | | | | | | |
| **Numéro de dossier : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Année séquentiel** | | | | | | **Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
| Nom du plaignant : | | | | | | | | | | | | |
| Nom des personnes rencontrées : | | | | | | | | | | | | |
| **Service**  **Visé** | **Administration** |  | **Sécurité**  **publique** |  | **Travaux**  **publics** |  | **Matières**  **Résiduelles** |  | **Urbanisme** |  | **Autre** |  |
| **Clients :** | **Contribuable** |  | **Citoyen** |  | **Usager** |  | **Visiteur** |  | **Entreprise** |  | **Autre** |  |
| **Moyens :** | **Téléphone** |  | **Comptoir** |  | **Courriel** |  | **Télécopie** |  | **Internet** |  | **Autre** |  |
| **RÉSULTAT DE LA PLAINTE** | | | | | | | | | | | | |
| **Détails :** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **SOLUTION APPORTÉE** | | | | | | | | | | | | |
| **Inscrire la solution apportée au règlement de la plainte :** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Transmis à la direction générale :**  **Date :** | | | | | | **Par :**  **Signature :** | | | | | | |
| **COMMENTAIRES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Réponse au plaignant transmise le : (joindre la réponse)** | | | | | | | | | | | | |
| **Information transmise au conseil : oui non** | | | | | | | | | | | | |
| **Signature : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | |