**ANNEXE 1**

 **FORMULAIRE DE PLAINTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **AA MM JJ** | Numéro de dossier : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_(réservé à la Municipalité) Année séquentiel |
| **IDENTIFICATION** |
| Nom du plaignant : |
| Adresse : |
| Téléphone : | Courriel : |
| **Signature du plaignant :** |
| **PLAINTE** |
| Description détaillée des faits allégués : |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **SUIVI DE LA PLAINTE****(réservé à la Municipalité)** |
| Plainte transmise à : | Date : | Par : |
| **Signature :** |

**ANNEXE 2**

**FORMULAIRE DE SUIVI DE PLAINTE**

|  |
| --- |
| **IDENTIFICATION** |
| **Numéro de dossier : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Année séquentiel** | **Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Nom du plaignant : |
| Nom des personnes rencontrées : |
| **Service****Visé** | **Administration** |  | **Sécurité****publique** |  | **Travaux****publics** |  | **Matières****Résiduelles** |  | **Urbanisme** |  | **Autre** |  |
| **Clients :** | **Contribuable** |  | **Citoyen** |  | **Usager** |  | **Visiteur** |  | **Entreprise** |  | **Autre** |  |
| **Moyens :** | **Téléphone** |  | **Comptoir** |  | **Courriel** |  | **Télécopie** |  | **Internet** |  | **Autre** |  |
| **RÉSULTAT DE LA PLAINTE** |
| **Détails :** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **SOLUTION APPORTÉE** |
| **Inscrire la solution apportée au règlement de la plainte :** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Transmis à la direction générale :****Date :** | **Par :****Signature :** |
| **COMMENTAIRES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Réponse au plaignant transmise le : (joindre la réponse)** |
| **Information transmise au conseil : oui non** |
| **Signature : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |